

# Retourenformular

(bitte lege dieses deiner Rücksendung bei)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir bedanken uns vielmals für deinen Einkauf bei **www.baby-sweets.de**.

Sollte dich ein Produkt einmal nicht zufriedenstellen, so kannst du dieses innerhalb der eingeräumten Widerrufsfrist von 14 Tagen an uns zurücksenden. Bevor du dies jedoch tust, kontaktiere bitte zunächst unseren Kundensupport per E-Mail an [support@baby-sweets.de](mailto:support@baby-sweets.de) und schildere uns dein Anliegen.

Anschließend kannst du deine Retoure gerne an die nachfolgende Adresse zurückschicken:

**Baby Sweets GmbH**  
Pflaumenbaumweg 3  
06237 Leuna OT Zöschen

Um dir dauerhaft niedrige Versandkosten anbieten zu können, ist eine Übernahme der Rücksendekosten für Bestellungen **unter einem Gesamtwert von 60€ nicht möglich**. Für Bestellungen ab einem Gesamtwert von 60€ stellt dir unser Kundensupport ein kostenfreies Retourenlabel zur Verfügung. Schreibe uns dazu gerne eine E-Mail mit deiner Bestellnummer an: [support@baby-sweets.de](mailto:support@baby-sweets.de)

Bitte teile uns zur zügigen Bearbeitung deiner Rücksendung nachfolgende Daten auf der Rückseite des Formulars mit:

Name, Vorname:

Bestellnummer:

Bestelldatum:

Kontonummer:

(nur bei Vorkasse-Bestellungen nötig)

Es wäre ebenfalls hilfreich, wenn du uns pro Artikel den jeweiligen Grund für die Rücksendung nennen könntest. Dies hilft uns, unsere Produkte und Prozesse weiter zu verbessern.

Produktname / Artikelnummer	Retourengrund

### Retourengründe:

- 1** – gefällt nicht   **2** – zu groß   **3** – zu klein   **4** – falsches Produkt geliefert  
**5** – beschädigt   **6** – Artikel nicht wie beschrieben   **7** – Sonstiges

Wenn ein Produkt beschädigt ist, gib bitte an wo sich der Defekt befindet.

**Mit herzlichem Dank und lieben Grüßen**  
**Dein Baby Sweets Team**

