

Liebe Käuferin, Lieber Käufer,

wir bedanken uns vielmals für deinen Einkauf bei www.baby-sweets.de.

Sollte dich ein Produkt einmal nicht zufrieden stellen, so kannst du uns dieses innerhalb der eingeräumten Widerrufsfrist (Shop oder Amazon = 14 Tage - Ebay-Plus = 30 Tage) gerne zurücksenden. Bevor du dies jedoch tust, kontaktiere uns doch gerne zuvor per E-Mail an support@baby-sweets.de und schildere uns dein Anliegen. Wir sind sicher, dass wir zusammen eine Lösung finden werden (Erstattung, Gutschein o.ä.).

Ansonsten kannst du deine **kostenlose Retoure** gerne an die nachfolgende Adresse zurückschicken:

Baby Sweets GmbH

Handelsstraße 10

04420 Markranstädt

Unser Kundensupport stellt dir zudem ein kostenfreies Retourenlabel zur Verfügung. Schreibe uns dazu einfach eine E-Mail mit deiner Bestellnummer an: support@baby-sweets.de.

Bitte teile uns auch zur zügigen Bearbeitung deiner Rücksendung nachfolgende Daten auf der Rückseite des Formulars mit:



„Deutschlands süßester Baby-Shop!“

Name, Vorname:			
Bestellnummer:		Bestelldatum:	
Kontonummer:	(nur bei Vorkasse-Bestellungen nötig)		

Es wäre ebenfalls hilfreich, wenn du uns den jeweiligen Grund für die Rücksendung pro Artikel mitteilen könntest. Dies hilft uns, unsere Produkte und Prozesse weiter zu verbessern.

Produktname/Artikelnummer	Retourengrund

Retourengründe:

- 1 – gefällt nicht 2 – zu groß 3 – zu klein 4 – falsches Produkt geliefert
5 – beschädigt 6 – Artikel nicht wie beschrieben 7 – Sonstiges

Mit bestem Dank und lieben Grüßen

Dein Baby Sweets Team