



la magie au fil des saisons

Bon de retour

(merci d'insérer ce bon de retour
à imprimer dans votre colis)

Chers clients, chères clientes,

Nous vous remercions pour votre commande réalisée sur notre boutique en ligne **www.baby-sweets.fr**. Si l'un de nos produits ne vous convient pas, vous avez la possibilité de nous le renvoyer grâce au droit de rétractation de 14 jours dans le délai imparti.

Avant de nous retourner le(s) produit(s), merci de contacter notre service client à l'adresse e-mail suivante serviceclients@baby-sweets.fr et de l'informer de la raison pour laquelle vous ne souhaitez pas garder ce(s) produit(s). Merci d'adresser votre colis à l'adresse suivante :

X-Trade GmbH

Körbelitzer Str. 7
39126 Magdeburg

GERMANY

Nous essayons toujours de vous faire bénéficier des frais de livraison les plus bas possible. C'est pourquoi nous ne pouvons **malheureusement pas prendre les frais de retour à notre charge pour les commandes inférieures à 80€**.

Si votre commande est supérieure à 80€, n'hésitez pas à contacter notre service-client par e-mail à l'adresse suivante serviceclients@baby-sweets.fr avec votre numéro de commande et nous vous enverrons rapidement un bon pour bénéficier du retour gratuit.

Merci de nous transmettre les informations suivantes afin que nous puissions traiter votre demande dans les plus brefs délais :

Nom, Prénoms :

N° de commande :

Date de la commande :

Cela nous aiderait beaucoup, si vous pouviez nous donner la raison du retour pour chacun des articles renvoyés. Nous pourrions ainsi, grâce à ces informations, améliorer nos produits et optimiser notre offre.

Nom du produit / N° de l'article	Raison(s) du retour

Raisons du retour :

- 1** – ne me plaît pas **2** – trop grand **3** – trop petit
4 – je n'ai pas reçu le produit commandé au préalable **5** – endommagé / abîmé
6 – l'article ne correspond pas à la description **7** – autres

Merci d'avance. Bien à vous.
Votre équipe Baby Sweets

